

شجرة التدقيق
الملاحظة الصامتة
خمس دقائق قبل أي مستند

قائم على أسس Gemba Walk وأنظمة الملاحظة السلوكية القائمة على السلامة (Behavior-Based Safety Observation)

بيانات الملاحظة

اسم المنشأة / الموقع :
التاريخ :
العملية أو النشاط محل الملاحظة :
اسم المدقق :

مدة الملاحظة: خمس دقائق تقريباً

١ تدفق العمل

السؤال	ملاحظة المدقق
هل يسير العمل بسلاسة أم يتردد؟	
هل توجد توقفات لا يُبرّر لها منطق العملية؟	
هل الأدوار موزّعة بوضوح بين من في الموقع؟	

٢ أنماط التواصل

السؤال	ملاحظة المدقق
هل يتكرر سؤال الموظفين بعضهم بعضاً؟	
هل يراجع الموظف تعليماته مع زميل أو مشرف قبل التنفيذ؟	
هل التواصل بين الفريق مباشر وواضح، أم يشوبه تردد أو تحفظ؟	

٣ لغة الجسد والسلوك

السؤال	ملاحظة المدقق
هل تصرفات الموظف تلقائية وواثقة، أم مترددة تحتاج مراجعة مستمرة؟	

السؤال	ملاحظة المدقق
هل يلجأ الموظف لحركات تحقق متكررة (كإعادة قياس أو فحص) دون داعٍ ظاهر؟	
هل استخدام الأدوات والمعدات يبدو معتاداً ومنضبطاً، أم عشوائياً؟	

٤ الخلاصة والقرار

☐ نعم، يستحق المتابعة ☐ لا	مؤشر الانحراف
--	---------------

إن كانت الإجابة نعم :

- حدد المصدر التالي للتحقق المتقاطع (سجل موثق أو إفادة بشرية):

اعتماد النموذج

اسم المدقق والتوقيع :

التاريخ :